



SISTEMA INFORMÁTICO

Assistência Técnica e Outsourcing

parceria para a produtividade

O sistema informático das Organizações não é, hoje em dia, apenas um mero sistema de gestão, constituindo antes do mais um sistema de produção e de comunicação.

Quem poderia sobreviver impedido de fazer cálculos numa vulgar folha de Excel ou de produzir a informação cuja circulação por email é vital para a concretização dos negócios do dia a dia das Empresas?

Múltiplos riscos e problemas afectam a utilização corrente dos sistemas informáticos, e vão desde a ocorrência de vírus e de caixas de e-mail “entupidas” com spam, até à simples instabilidade dos sistemas operativos e aplicações que obrigam a reinstalações dos postos de trabalho. A estes factores acrescem ainda de forma significativa problemas de segurança e de backup da informação existente.



Torna-se assim necessário que sejam definidos procedimentos de utilização e políticas de gestão, para o conjunto das várias vertentes dos sistemas e aplicações existentes:

- ✓ Acompanhamento Sistemático
- ✓ Assistência Personalizada
- ✓ Presença Programada
- ✓ Controle de Pendentes
- ✓ Relatórios de Intervenção
- ✓ Registo de Configurações
- ✓ Segurança e Backups
- ✓ Informação Técnica
- ✓ Concepção de Soluções



A Pluridata estruturou um conjunto de sistemas flexíveis de apoio, com os mais variados níveis de presença e de apoio, sem que a eficácia e segurança fiquem por isso comprometidas. Propomos efectuar, sem custos para a vossa Organização, o estudo da modalidade de Assistência Técnica / Outsourcing que melhor pode servir as vossas necessidades.



NIF.: 501 500 650 ● Cap.Soc.: 12.469.95€ ● C.R.C.: 07597/9206 Oeiras

Rua da Eira, nº18 Letra I / J
Algés de Cima ● 1495-050 Algés
Portugal
Tel.: 214 121 294 Fax.: 214 109 112
Web: www.pluridata.com

Juntos trabalhamos melhor - Together we work better ...