

Assistência e Apoio

Pluridata, Informática e Gestão, Lda.

Outsourcing

Juntos trabalhamos melhor

PROPOSTA

FEVEREIRO / 2009

**Assistência Técnica
Manutenção
Helpdesk**

O sistema informático das Organizações não é, hoje em dia, apenas um mero sistema de gestão, constituindo antes do mais um sistema de produção e de comunicação.

Quem poderia sobreviver impedido de fazer cálculos numa vulgar folha de Excel ou de produzir a informação cuja circulação por email é vital para a concretização dos negócios do dia a dia das Empresas?

Torna-se assim necessário que sejam definidos procedimentos de utilização e políticas de gestão, para o conjunto das várias vertentes dos sistemas e aplicações existentes.

Múltiplos riscos e problemas afectam a utilização corrente dos sistemas informáticos, que vão desde a ocorrência de vírus e de caixas de e-mail “entupidas” com spam, até à simples instabilidade dos sistemas operativos e aplicações que obrigam a reinstalações dos postos de trabalho. A estes factores acrescem ainda de forma significativa problemas de segurança e de backup da informação existente. Para se evitar tudo isto julgamos que tem que existir

- Acompanhamento Sistemático**
- Assistência Personalizada**
- Presença Programada**
- Controle de Pendentes**
- Relatórios de Intervenção**
- Registo de Configurações**
- Segurança e Backups**
- Informação Técnica**
- Concepção de Soluções**

**Pluridata, Informática e
Gestão, Lda.**

R.da Eira, nº18,
Letra I/J
1495-050 Algés

Tel.: 214 121 294
Fax: 214 109 112
marketing@pluridata.com
www.pluridata.com

A Pluridata estruturou um conjunto de sistemas flexíveis de apoio, com os mais variados níveis de presença e de apoio, sem que em qualquer deles a eficácia e segurança possam por isso ficar comprometidas. Propomos efectuar, sem custos para a vossa Organização, o estudo da modalidade de Assistência Técnica / Outsourcing que melhor pode servir as vossas necessidades.

