

# Assistência e Apoio

**Pluridata, Informática e Gestão, Lda.**

**Outsourcing**

*Juntos trabalhamos melhor*

## PROPOSTA

### MANUTENÇÃO PROGRAMADA

Múltiplos riscos e problemas afectam a utilização corrente dos sistemas informáticos, que vão desde a ocorrência de vírus e de caixas de e-mail “entupidas” com spam, até à simples instabilidade dos sistemas operativos e aplicações que obrigam a reinstalações dos postos de trabalho. A estes factores acrescem ainda de forma significativa problemas de segurança e de backup da informação existente.

Para antecipar os problemas e evitar que eles se acumulem, a experiência mostra que os sistemas devem ter acompanhamento e manutenção regulares, nos seguintes moldes:

- Presença Programada no Cliente**
- Assistência Personalizada**
- Checklists de Verificação**
- Relatório de Intervenção**
- Segurança e Backups**

**Duração da Intervenção: 2 horas**

**Custo fixo: 75.00€ + IVA**

\*\*\* Valor referente exclusivamente a deslocação e mão-de-obra. Não estão incluídas no valor indicado quaisquer equipamentos, peças, acessórios, cablagem ou aplicações que seja necessário substituir.

O sistema informático das Organizações não é, hoje em dia, apenas um mero sistema de gestão, constituindo antes do mais um sistema de produção e de comunicação.

Quem poderia sobreviver impedido de fazer cálculos numa vulgar folha de Excel ou de produzir a informação cuja circulação por email é vital para a concretização dos negócios do dia a dia das Empresas?

Torna-se assim necessário que sejam definidos procedimentos de utilização e políticas de gestão, para o conjunto das várias vertentes dos sistemas e aplicações existentes.

**Pluridata, Informática e Gestão, Lda.**

R.da Eira, nº18,  
Letra I/J  
1495-050 Algés

A Assistência é sempre efectuada por um técnico qualificado, após confirmação por parte do Cliente da requisição deste serviço.

A Pluridata pode propor aos Clientes com base nos seus registos a execução regular (4 a 6 vezes / ano) destas intervenções

Tel.: 214 121 294  
Fax: 214 109 112  
marketing@pluridata.com  
www.pluridata.com

