



Helpdesk Pluridata

Juntos trabalhamos melhor...



O sistema informático das Organizações, hoje em dia, para além do suporte das ferramentas de gestão, um sistema de produção e de comunicação.

Quem poderia sobreviver impedido de fazer cálculos numa vulgar folha de Excel ou de produzir a informação cuja circulação por email é vital para a concretização dos negócios do dia a dia das Empresas?

Torna-se assim necessário que sejam definidos procedimentos de utilização e políticas de gestão, para o conjunto das várias vertentes dos sistemas e aplicações existentes

Múltiplos riscos e problemas afectam a utilização corrente dos sistemas informáticos; desde a ocorrência de vírus e de caixas de e-mail “entupidas” com spam, até à simples instabilidade dos sistemas operativos e aplicações que obrigam a reinstalações dos postos de trabalho. A estes factores acrescem ainda de forma significativa problemas de segurança e de backup da informação existente.

Serviço Pluridata

- Acompanhamento Sistemático
- Assistência Personalizada
- Presença Programada
- Controle de Pendentes
- Relatórios de Intervenção
- Registo de Configurações
- Segurança e Backups
- Procedimentos de Utilização
- Informação Técnica
- Concepção de Soluções

A Pluridata estruturou um conjunto de sistemas flexíveis de apoio, com os mais variados níveis de presença e de apoio, sem que em qualquer deles a eficácia e segurança possam por isso ficar comprometidas.

Pluridata – O seu parceiro para a Gestão e Apoio no Sistema Informático